

Beschränkte* Garantie für RUNERGY Photovoltaikmodule



Gültig ab 11.Juni 2024
Version 3.3

*Die Beschränkte Garantie ist keine Einschränkung, sondern geht über die gesetzliche Gewährleistungspflicht hinaus.

Mit dem Kauf von RUNERGY Solar (im Folgenden RUNERGY genannt) Modulprodukten haben Sie die richtige Wahl getroffen.

Für die unten aufgeführten Standard-Solarmodultypen gewährt RUNERGY eine Garantie für seine PV-Module (MODULE) ab dem Datum der Produktinstallation oder drei Monate nach der Lieferung (Incoterms 2020) der Produkte an den Käufer (GARANTIESTARTDATUM), je nachdem, welches Datum früher liegt.

Von dieser begrenzten Garantie abgedeckte Modultypen					
Modultyp	Begrenzte Produktgarantie (Jahre)	Begrenzte Leistungsgarantie (Jahre)	Degradation im ersten Jahr	Jährliche Degradation ab dem zweiten Jahr	Leistung am Ende der Garantiezeit
HY-WH108P8#-***	15	25	2%	0.55%	84.80%
HY-DH108P8#-***	15	30	2%	0.45%	84.95%
HY-WH120P8#-***	15	25	2%	0.55%	84.80%
HY-DH120P8#-***	15	30	2%	0.45%	84.95%
HY-WH132P8#-***	12	25	2%	0.55%	84.80%
HY-DH132P8#-***	12	30	2%	0.45%	84.95%
HY-WH144P8#-***	12	25	2%	0.55%	84.80%
HY-DH144P8#-***	12	30	2%	0.45%	84.95%
HY-WH156P8#-***	12	25	2%	0.55%	84.80%
HY-DH156P8#-***	12	30	2%	0.45%	84.95%
HY-WH144P9#-***	12	25	2%	0.55%	84.80%
HY-DH144P9#-***	12	30	2%	0.45%	84.95%
HY-WH120P10#-***	12	25	2%	0.55%	84.80%
HY-DH120P10#-***	12	30	2%	0.45%	84.95%
HY-WH132P10#-***	12	25	2%	0.55%	84.80%
HY-DH132P10#-***	12	30	2%	0.45%	84.95%
HY-WT168P11#-***	15	25	2%	0.55%	84.80%
HY-WT174P11#-***	15	25	2%	0.55%	84.80%
HY-WT222P11#-***	12	25	2%	0.55%	84.80%
HY-DH108P12#-***	15	30	2%	0.45%	84.95%
HY-WH108N8#-***	15	25	1%	0.40%	89.40%
HY-DH108N8#-***	15/25*	30	1%	0.40%	87.40%
HY-WH120N8#-***	15	25	1%	0.40%	89.40%
HY-DH120N8#-***	15/25*	30	1%	0.40%	87.40%
HY-WH132N8#-***	12	25	1%	0.40%	89.40%
HY-DH132N8#-***	12/15*	30	1%	0.40%	87.40%
HY-WH144N8#-***	12	25	1%	0.40%	89.40%

HY-DH144N8#-***	12/15*	30	1%	0.40%	87.40%
HY-WH156N8#-***	12	25	1%	0.40%	89.40%
HY-DH156N8#-***	12	30	1%	0.40%	87.40%
HY-WH144N9#-***	12	25	1%	0.40%	89.40%
HY-DH144N9#-***	12	30	1%	0.40%	87.40%
HY-WH120N10#-***	12	25	1%	0.40%	89.40%
HY-DH120N10#-***	12	30	1%	0.40%	87.40%
HY-WH132N10#-***	12	25	1%	0.40%	89.40%
HY-DH132N10#-***	12	30	1%	0.40%	87.40%
HY-DH96N11#-***	15/25*	30	1%	0.40%	87.40%
HY-WH96N11#-***	15	25	1%	0.40%	87.40%
HY-DH108N11#-***	15	30	1%	0.40%	87.40%
HY-DH132N11#-***	12	30	1%	0.40%	87.40%
HY-DT144N11#-***	15/25*	30	1%	0.40%	87.40%
HY-DH108N12#-***	15/25*	30	1%	0.40%	87.40%
HY-WH120N12#-***	12	25	1%	0.40%	89.40%
HY-DH120N12#-***	15	30	1%	0.40%	87.40%
HY-DH80H10#-***	15	30	1%	0.38%	88.00%
HY-DH120H10#-***	12	30	1%	0.38%	88.00%
HY-DH132H10#-***	12	30	1%	0.38%	88.00%

bezieht sich auf Blank, B, b, ; *** ist die Modulleistung.

* Diese 15*/ 25* Jahre beschränkte Produktgarantie gilt nur für Aufdachinstallationen in Europa mit einer maximalen Leistung von 500kWp.

Tabelle 1. Von dieser beschränkten Garantie abgedeckte Modultypen

1. EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

RUNERGY garantiert, dass seine Module, einschließlich der werkseitig montierten Gleichstromanschlüsse und Kabel, bei normaler Anwendung, ordnungsgemäßer Installation gemäß der RUNERGY-Installationsanleitung und unter normalen Einsatz- und Betriebsbedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, entsprechend den mechanischen und elektrischen Eigenschaften des Produktdatenblatts. Wenn Module während des in Tabelle 1 angegebenen Zeitraums ab dem GARANTIESTARTDATUM nicht dieser Garantie entsprechen, wird RUNERGY nach eigenem Ermessen entweder das Produkt reparieren oder ersetzen oder den zum Zeitpunkt der Abwicklung des Garantieanspruchs geltenden Listenpreis für vergleichbare RUNERGY-MODULE erstatten. Die Reparatur, der Ersatz oder die Rückerstattung sind die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel, die im Rahmen der „Eingeschränkten Produktgarantie“ zur Verfügung gestellt werden, und werden nicht über den hier festgelegten Zeitraum hinaus verlängert. Der Ersatz wird durch Module der Klasse A erfolgen. Diese „Eingeschränkte Produktgarantie“ garantiert keine bestimmte Leistungsabgabe; eine solche ist ausschließlich durch die nachfolgende Klausel 2 („Eingeschränkte Leistungsgarantie“) abgedeckt.

2. EINGESCHRÄNKTE LEISTUNGSGARANTIE

RUNERGY garantiert, dass die Module für einen bestimmten Zeitraum die in Tabelle 1 angegebene Leistung erbringen.

RUNERGY garantiert jedes Modul gegen Material- und Verarbeitungsfehler, die dazu führen, dass die Module nicht den oben angegebenen garantierten Prozentsatz der im RUNERGY-Produktdatenblatt angegebenen Nennleistung des Moduls erbringen. Stellt RUNERGY nach eigenem Ermessen fest, dass ein Modul aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern nicht den zugesicherten Prozentsatz der Nennleistung erbringt, so wird RUNERGY nach eigenem Ermessen entweder (1) den Leistungsverlust ersetzen, indem es (a) dem KUNDEN zusätzliche Module liefert, um den Leistungsverlust auszugleichen, oder (b) das/die defekte(n) Modul(e) oder Teil(e) durch ein funktional gleichwertiges ersetzt; oder (2) den prozentualen Anteil des Modulpreises erstatten, der dem prozentualen Anteil der Leistung entspricht, der unter dem garantierten prozentualen Anteil der Nennleistung gemäß dem aktuellen Listenpreis vergleichbarer RUNERGY-MODULE zum Zeitpunkt der Abwicklung des Garantiefalls liegt.

Die in dieser Klausel 2 dargelegten Rechtsmittel sind die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel, die im Rahmen der „Eingeschränkten Leistungsgarantie“ zur Verfügung gestellt werden.

Die im Produktdatenblatt angegebene Nennleistung ist die Leistung in Watt Peak (Wp), die ein Photovoltaik-Solarmodul unter Standardtestbedingungen (STC) an seinem maximalen Leistungspunkt erzeugt. STC sind wie folgt: (a) Lichtspektrum von AM 1,5, (b) eine Einstrahlung von 1000 W pro Quadratmeter und (c) eine Zelltemperatur von 25 Grad Celsius bei direkter Winkelinstrahlung. Die Messungen werden gemäß IEC 61215 durchgeführt und an den Steckern oder Anschlussdosenanschlüssen gemäß den zum Zeitpunkt der Herstellung der PV-Module gültigen Kalibrier- und Prüfnormen von RUNERGY geprüft.

3. AUSNAHMEKLAUSEL

3.1 In jedem Fall müssen alle Garantieansprüche innerhalb der geltenden Garantiefrist eingegangen sein, damit diese Garantie wirksam wird.

3.2 Die „Eingeschränkte Produktgarantie“ und die „Eingeschränkte Leistungsgarantie“ gelten nicht für MODULE, die folgenden Bedingungen ausgesetzt waren:

- Missbrauch, Vandalismus, Vernachlässigung oder Unfall;
- Veränderung, unsachgemäße Installation oder Anwendung;
- Extreme Wärme- oder Umweltbedingungen, eine Umgebung mit hohem Staubgehalt oder schnelle Änderungen dieser Bedingungen;
- Kontamination durch chemische Produkte in der Umwelt;
- Nichtbeachtung des RUNERGY Installationshandbuchs oder der Wartungsanweisungen, die in dem Dokument <Installations- und Wartungshandbuch für RUNERGY PhotovoltaikModule > aufgeführt sind;
- Reparaturen oder Änderungen durch eine andere Person als einen zugelassenen Servicetechniker von

RUNERGY;

- Überspannung, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentlicher Bruch, unsachgemäße Anschlüsse, die zu gefährlichem Rückstrom führen, oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von RUNERGY liegen;
- Module, die auf einer festen Struktur installiert und betrieben wurden und später entfernt und auf einer anderen Struktur zur Energiegewinnung wieder installiert werden.

3.3 Sowohl die „Eingeschränkte Produktgarantie“ als auch die „Eingeschränkte Leistungsgarantie“ decken keine Kosten ab, die mit der Installation, dem Ausbau oder der erneuten Installation der Module und der Zollabfertigung oder anderen Kosten für die Rücksendung der Module verbunden sind, es sei denn, dies ist ausdrücklich im letzten Absatz von Abschnitt 5 festgelegt.

3.4 Garantieansprüche werden nicht anerkannt, wenn die Typen- oder Seriennummer der MODULE verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.

4. BESCHRÄNKUNG DES UMFANGS DER GARANTIE

DIESE „BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR RUNERGY PHOTOVOLTAIKMODULE“ ERSETZT AUSDRÜCKLICH ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, GEBRAUCH ODER EINE BESTIMMTE ANWENDUNG, UND SCHLIESST ALLE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN SEITENS RUNERGY AUS, ES SEI DENN, SOLCHE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN WERDEN AUSDRÜCKLICH SCHRIFTLICH VEREINBART UND VON RUNERGY UNTERZEICHNET UND GENEHMIGT. RUNERGY ÜBERNIMMT KEINERLEI VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN ODER FÜR ANDERE VERLUSTE ODER VERLETZUNGEN, DIE SICH AUS IRGENDWELCHEN GRÜNDEN ERGEBEN, DIE SICH AUS DEN MODULEN ERGEBEN ODER MIT DIESEN IN ZUSAMMENHANG STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF MÄNGEL AN DEN MODULEN ODER AUS DER VERWENDUNG ODER INSTALLATION. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET RUNERGY FÜR ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER BESONDERE SCHÄDEN, WIE AUCH IMMER DIESE VERURSACHT WURDEN. NUTZUNGS-AUSFALL, ENTGANGENER GEWINN, PRODUKTIONS-AUSFALL UND EINNAHMEVERLUSTE SIND AUSDRÜCKLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG AUSGESCHLOSSEN. DIE GESAMTHAFTUNG VON RUNERGY FÜR ETWAIGE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE ODER SONSTIGE ANSPRÜCHE ÜBERSTEIGT NICHT DEN VOM KUNDEN GEZAHLTEN RECHNUNGSWERT FÜR DEFEKTE MODULE.

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie können auch andere Rechte haben, die von Staat zu Staat variieren. Diese „Beschränkte Garantie“ beeinträchtigt nicht die zusätzlichen Rechte, die Sie gemäß den Gesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit für den Verkauf von Konsumgütern haben. In einigen Staaten ist der Ausschluss oder die Beschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden nicht zulässig, so dass die Beschränkungen oder Ausschlüsse in dieser eingeschränkten Garantieerklärung möglicherweise nicht auf Sie zutreffen.

5. ERLANGUNG VON GARANTIELEISTUNGEN

Hat der Kunde einen berechtigten Anspruch, der von dieser „Beschränkten Garantie für RUNERGY Photovoltaikmodule“ abgedeckt wird, so ist eine unverzügliche Mitteilung direkt an (a) das Installationsunternehmen oder (b) den autorisierten Vertriebspartner von RUNERGY, der die betroffenen Module geliefert hat, oder (c) direkt an RUNERGY per schriftlichem Einschreiben oder per E-Mail an das hier aufgeführte E-Mail-Konto von RUNERGY zu richten. Der Meldung sind Name und Anschrift des KUNDEN, Name und Anschrift des Installateurs und des autorisierten RUNERGY - Vertriebspartners, der Nachweis der Reklamation mit Angabe des betroffenen Modultyps, der betroffenen Menge und der entsprechenden Seriennummern sowie des Kaufdatums der MODULE beizufügen. Ein entsprechendes Rechnungsdokument mit Stempel oder Unterschrift von RUNERGY oder seinem Vertragshändler sollte diese Anforderungen erfüllen und Teil des Nachweises sein.

Die Rückgabe von MODULEN wird nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch RUNERGY akzeptiert. In Verbindung mit der „Eingeschränkten Produktgarantie“ und der „Eingeschränkten Leistungsgarantie“ erstattet RUNERGY dem KUNDEN die angemessenen, üblichen und dokumentierten Transportkosten per Seefracht sowohl für die Rücksendung der MODULE als auch für die Rücksendung der reparierten oder ausgetauschten MODULE, sofern diese Kosten vom RUNERGY - Kundendienst genehmigt wurden.

6. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte ein Teil, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser „Beschränkten Garantie für RUNERGY Photovoltaikmodule“ oder deren Anwendung auf eine Person oder einen Umstand für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so hat dies keine Auswirkungen auf alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser „Beschränkten Garantie für RUNERGY Photovoltaikmodule“, und zu diesem Zweck werden diese anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser „Beschränkten Garantie für RUNERGY Photovoltaikmodule“ als trennbar behandelt.

7. STREITIGKEITEN

Bei Unstimmigkeiten im Garantiefall wird zunächst ein erstklassiges internationales Prüfinstitut wie z.B. das Fraunhofer ISE in Freiburg, das VDE Prüf- und Zertifizierungsinstitut, die ASU Arizona State University oder eine andere von beiden Parteien anerkannte dritte Partei zur Beurteilung des Anspruchs hinzugezogen. Alle Gebühren und Auslagen gehen zu Lasten der unterlegenen Partei, es sei denn, es wird etwas anderes zugesprochen. Das letzte Erklärungsrecht bleibt RUNERGY vorbehalten.

8. VERSCHIEDENES

Die Reparatur oder der Austausch der MODULE oder die Lieferung zusätzlicher MODULE bewirkt weder den Beginn neuer Garantiebedingungen, noch werden die ursprünglichen Bedingungen dieser „Beschränkten Garantie für RUNERGY Photovoltaikmodule“ verlängert. Ersetzte MODULE gehen zur Entsorgung in das Eigentum von RUNERGY über. RUNERGY hat das Recht, einen anderen Typ (in anderer Größe, Farbe, Form und/oder Leistung) zu liefern, falls RUNERGY die Produktion der ausgetauschten MODULE zum Zeitpunkt der Abwicklung des

Garantieanspruchs eingestellt hat.

9. GARANTIEÜBERTRAGUNG

Diese „Beschränkte Garantie für RUNERGY Photovoltaikmodule“ ist übertragbar, wenn die Modulprodukte an ihrem ursprünglichen Installationsort installiert bleiben.

10. HÖHERE GEWALT

RUNERGY ist gegenüber dem Kunden oder Dritten in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung von Verkaufsbedingungen, einschließlich dieser „Beschränkten Garantie für RUNERGY Photovoltaikmodule“, aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Krieg, Unruhen, Streiks, kriegsähnliche Zustände, Gefahren der See, Pest oder andere Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder andere ähnliche Ursachen oder Umstände, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von RUNERGY liegen. In solchen Fällen wird die Erfüllung dieser beschränkten Garantie durch RUNERGY ohne Haftung für den Zeitraum der Verzögerung ausgesetzt, der vernünftigerweise auf solche Ursachen zurückzuführen ist.

11. VALIDITÄT

Diese „Beschränkten Garantie für RUNERGY Photovoltaikmodule“ gilt für alle MODULE, die als Klasse A gekennzeichnet sind.

12. KONTAKT

Jiangsu Runergy New Energy Technology Co., Ltd.

58 Xiangjiang Road, Yancheng City, Jiangsu Province, 224000, China

Email:

service-inform@runergy.com

